

Sicher unterwegs im **Facebook Messenger**

So schützt man die
Privatsphäre!

Stand:
November
2016

1 Einführung

Facebook Messenger – was ist das?

Wurden meine Nachrichten gelesen?

2 Verschlüsselt chatten

Ende-zu-Ende-Verschlüsselung

Wie funktioniert die Verschlüsselung?

„Geheime Unterhaltungen“ aktivieren

Neue „Geheime Unterhaltung“ starten

Nachrichten mit Ablaufdatum

Geheime Unterhaltungen löschen

3 Kontakte verwalten & blockieren

Kontakte synchronisieren

Synchronisierte Kontakte löschen

Nachrichten blockieren

Blockierung von Nachrichten aufheben

4 Gruppen

Gruppen erstellen

Gruppen verlassen

5 Kosten

Kosten im Griff behalten

Daten-Roaming im Ausland

6 Telefonieren mit dem Messenger

Telefonieren mit dem Messenger

Einzelgespräch oder Videoanruf starten

Gruppenanruf starten

7 Probleme melden

Hilfebereich

Probleme melden

8 Messenger verlassen

Konto wechseln

9 Messenger am Computer nutzen

Messenger Web-App – was ist das?

Messenger Web-App – wie funktioniert das?

Probleme in der Web-App melden

10 Messenger ohne Facebook-Konto

Messenger ohne Facebook-Konto verwenden

1) Einführung

Facebook Messenger – was ist das?

- Der Facebook Messenger ist eine App zum **Empfangen und Versenden** von Facebook-Sofortnachrichten. Du kannst einstellen, ob dir diese direkt als **Push-Benachrichtigungen am Handy** angezeigt werden sollen oder nicht.
- Mit dem Messenger kannst **du Fotos, Videos, Sticker und vieles mehr** mit deinen Freund/innen teilen.
- Neben **Privatnachrichten** an einzelne Kontakte kannst du auch **Gruppennachrichten** erstellen.
- Über den Facebook Messenger kannst du zudem **mittels Internet (video-)telefonieren** oder **Sprachnachrichten versenden**.
- Über den Messenger gelangst du **direkt zu deinen Gruppen-Chats und Nachrichten von deinen Facebook-Freund/innen**.



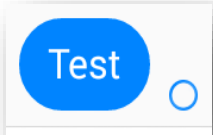
Hinweis:

Facebook-Privatnachrichten lassen sich auf dem Handy nur via Messenger abrufen. Mit dem Computer kannst du diese auch über die **Facebook-Website im Browser** aufrufen. Gehe dafür auf www.facebook.com.

Wurden meine Nachrichten gelesen?

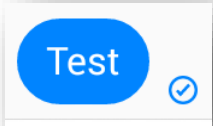
Im Facebook Messenger sieht der Absender/die Absender immer, ob du erhaltene Nachrichten schon gelesen hast oder nicht. Es ist **nicht möglich den Versandstatus** eingegangener Nachrichten **auszuschalten**!

Was bedeuten die Symbole?



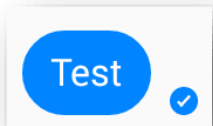
Blau umrandeter Kreis:

Die Nachricht wird **gerade versendet**. Scheint normalerweise nur kurz auf, außer es gibt Verbindungsprobleme;



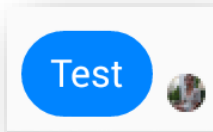
Blau umrandeter Kreis mit Häkchen:

Die Nachricht wurde **erfolgreich versendet**. Die Nachricht befindet sich nun am Server von Facebook und **wird an den Empfänger/die Empfängerin weitergeleitet**.



Blauer Kreis mit weißem Häkchen:

Die Nachricht wurde **erfolgreich zugestellt**. Das bedeutet aber noch nicht, dass die Nachricht gelesen wurde.



Miniatur-Profilbild des Empfängers/der Empfängerin:

Erscheint das Profilbild des Empfängers/der Empfängerin neben der Nachricht, kannst du davon ausgehen, dass deine **Nachricht gelesen** wurde.

2) Verschlüsselt chatten

Ende-zu-Ende-Verschlüsselung



Seit kurzem können im Facebook Messenger „**geheime Unterhaltungen**“ geführt werden. Dabei werden Nachrichten **mit sicherer Ende-zu-Ende-Verschlüsselung** verschickt.

- Die **Daten werden auf dem kompletten Weg von Sender/in zu Empfänger/in verschlüsselt** und somit geschützt.
- Derzeit funktioniert die Verschlüsselung **nur in der Facebook Messenger-App für iOS und Android**, nicht im Facebook-Chat bzw. in den Nachrichten am Desktop!
- Es werden **alle Textnachrichten, Bilder und Sticker verschlüsselt** – Videos, GIFs oder Videoanrufe müssen derzeit noch ohne Verschlüsselung auskommen.
- Eine geheime Unterhaltung ist **nur zu zweit möglich**. Gruppenchats werden nicht verschlüsselt.
- Im Gegensatz zu normalen Chats im Messenger werden geheime Nachrichten **nicht auf verschiedenen Geräten synchronisiert**. Das bedeutet, dass eine geheime Unterhaltung **nur auf jenem Gerät zu sehen ist, auf dem sie gestartet wurde**.

Achtung:

Beachte, dass die Person, mit der du eine geheime Unterhaltung führst, die Nachrichten dennoch **weitergeben** kann, **z.B. mittels Screenshot**. Überlege also trotz Ende-zu-Ende-Verschlüsselung gut, wem du welche Nachrichten schickst!

Wie funktioniert die Verschlüsselung?

Mit der Ende-zu-Ende-Verschlüsselung soll sichergestellt werden, dass **nur du und die Person, mit der du kommunizierst, lesen kann, was gesendet wurde**. Auch Facebook selbst hat keinen Zugriff auf deine Inhalte.



- Die Verschlüsselung von Chats im Facebook Messenger ist **standardmäßig deaktiviert**. Sie muss also **für jede einzelne Unterhaltung extra eingeschaltet** werden.
- Teilnehmer/innen eines geheimen Chats bekommen einen **Geräteschlüssel** zugeordnet, mit dem sichergestellt werden kann, dass die Unterhaltung tatsächlich Ende-zu-Ende verschlüsselt wird.

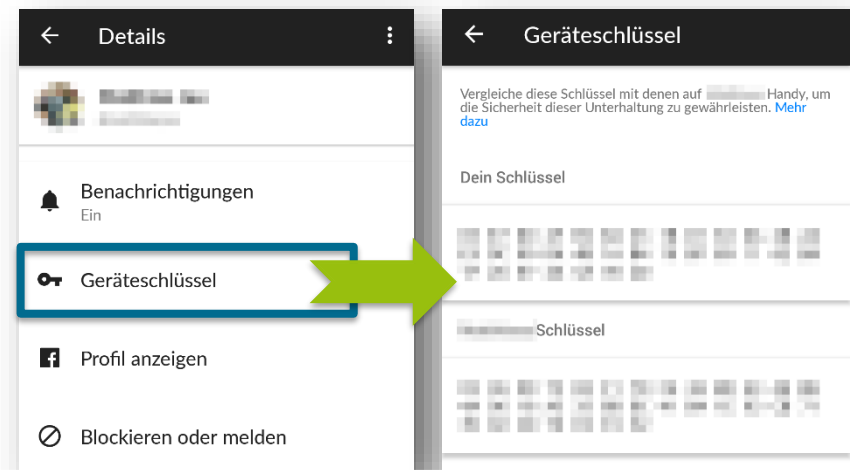
Abgleich der Geräteschlüssel:

Rufe das Profil der anderen Person auf und tippe auf „**Geräteschlüssel**“. Du siehst nun deinen eigenen Schlüssel und den der anderen Person.

Vergleiche diese beiden Geräteschlüssel auf deinem Handy mit jenen auf dem Gerät der anderen Person.

Hinweis:

Der **Abgleich** der Geräteschlüssel **dient nur der Überprüfung**. Die Verschlüsselung funktioniert auch ohne den Schlüssel-Vergleich.

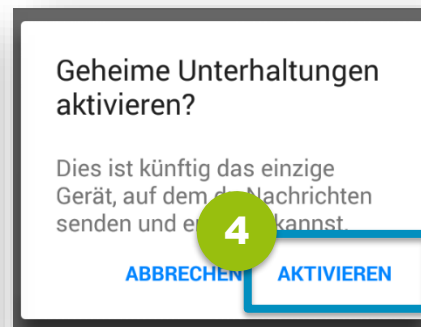
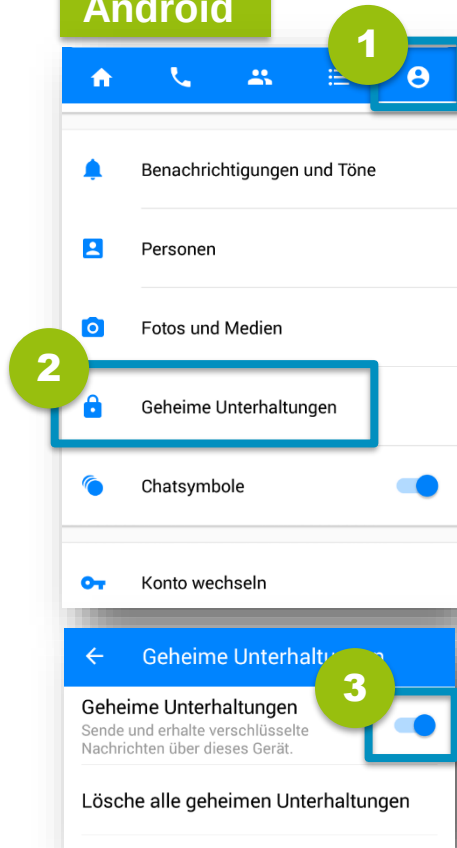


„Geheime Unterhaltungen“ aktivieren

Beginnst du eine neue Unterhaltung im Messenger, kannst du diese **als „geheim“ markieren** (siehe Kapitel „[Geheime Unterhaltung starten](#)“) – die Verschlüsselung ist dann aktiv. Bevor du einzelne Chats verschlüsseln kannst, musst du jedoch die **Funktion „Geheime Unterhaltungen“** erst generell aktivieren.



Android

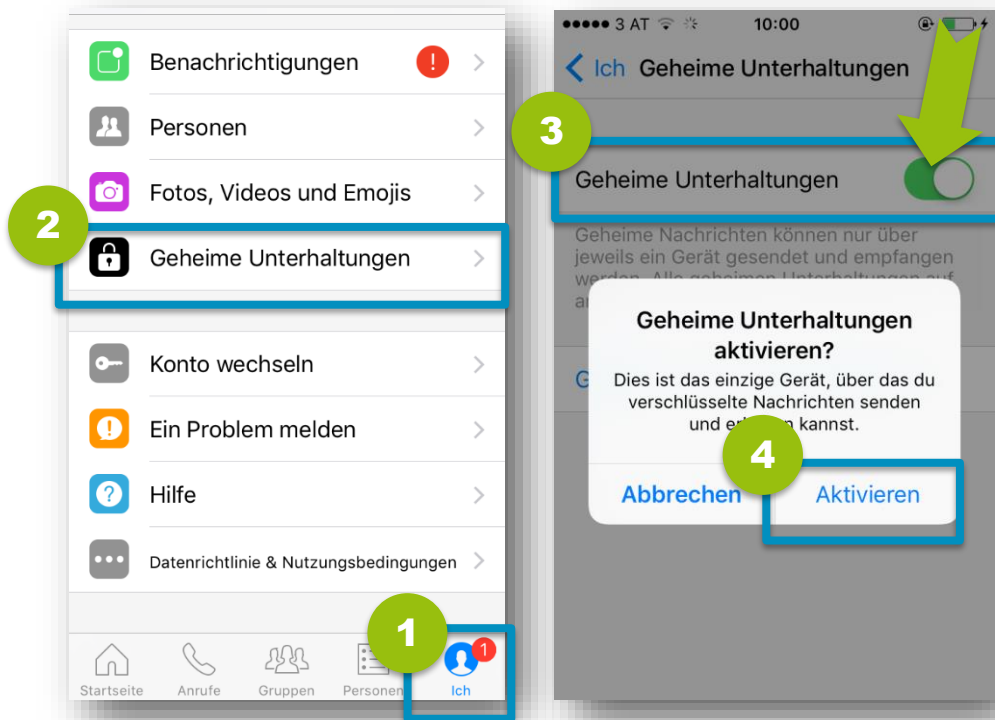


- 1 Öffne den Facebook Messenger und tippe auf das **Profil-Symbol**, um zu den Einstellungen zu gelangen.
- 2 Tippe dann auf „**Geheime Unterhaltungen**“.
- 3 **Aktiviere den Regler** neben „Geheime Unterhaltungen“.
- 4 Bestätige deine Entscheidung mit „**Aktivieren**“.

„Geheime Unterhaltungen“ aktivieren



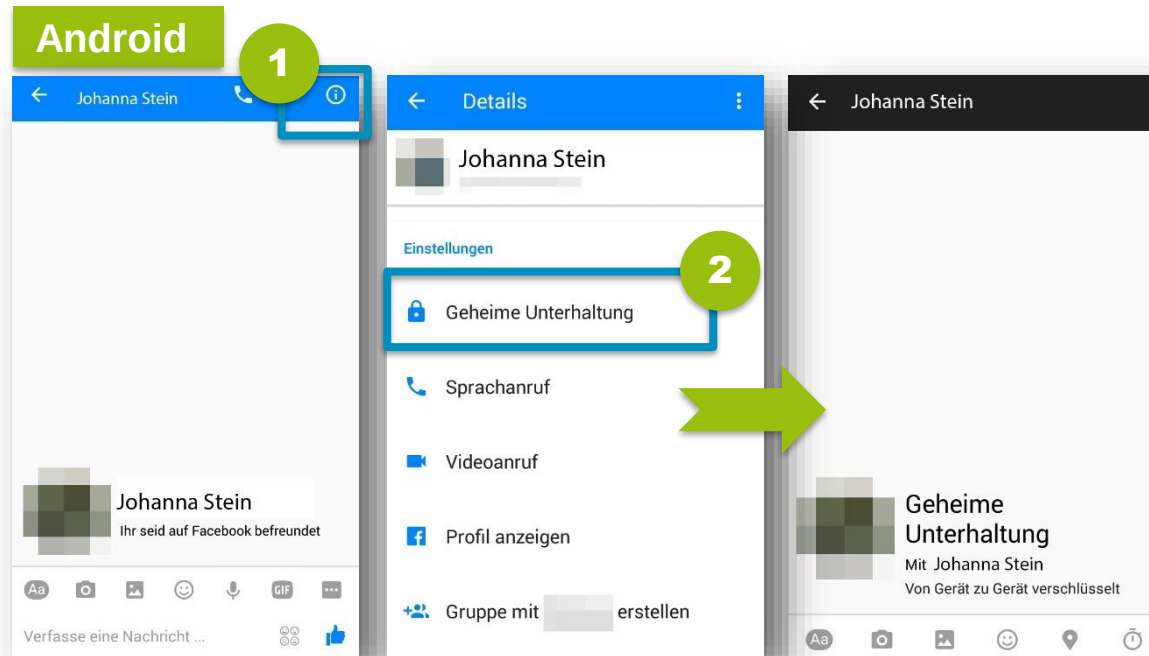
iOS



- 1 Öffne den Facebook Messenger und tippe auf das **Profil-Symbol**, um zu den Einstellungen zu gelangen.
- 2 Tippe dann auf „**Geheime Unterhaltungen**“.
- 3 **Aktiviere den Regler** neben „Geheime Unterhaltungen“.
- 4 Bestätige deine Entscheidung mit „**Aktivieren**“.

Neue „Geheime Unterhaltung“ starten

Sobald du die **Funktion „Geheime Unterhaltungen“** **aktiviert** hast (siehe [„Funktion ‚Geheime Unterhaltungen‘ aktivieren“](#)), kannst du verschlüsselte Unterhaltungen starten. So funktioniert's:



- 1 Öffne einen Chat mit der Person, mit der du eine geheime Unterhaltung führen willst, und tippe auf das „**Info-Symbol**“.
- 2 Gehe nun auf „**Geheime Unterhaltung**“, um eine verschlüsselte Unterhaltung zu starten.

Hinweis:

Die Benutzeroberfläche einer geheimen Unterhaltung **ändert die Farbe von Blau auf Schwarz** und neben dem Profilbild der anderen Person wird ein **Schlosssymbol** angezeigt.

Vergiss nicht!

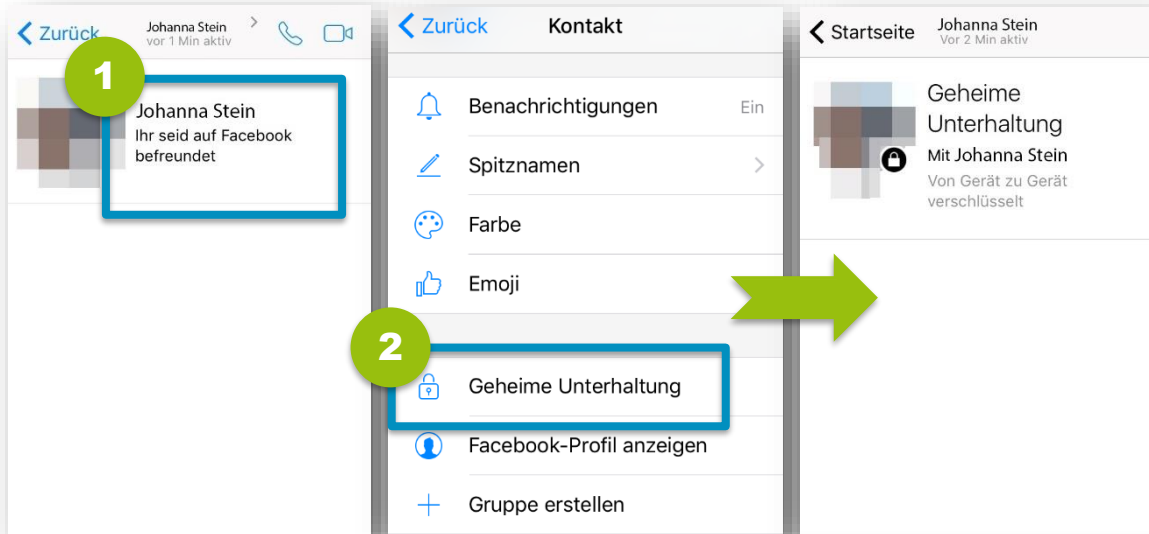
Du musst die Verschlüsselung **für jede einzelne Unterhaltung extra aktivieren**.



Neue „Geheime Unterhaltung“ starten



iOS



- 1 Öffne einen Chat mit der Person, mit der du eine geheime Unterhaltung führen willst, und tippe auf ihren **Namen**.
- 2 Gehe nun auf „**Geheime Unterhaltung**“, um eine verschlüsselte Unterhaltung zu starten.

Hinweis:

Die Benutzeroberfläche einer geheimen Unterhaltung **ändert die Farbe von Blau auf Schwarz** und neben dem Profilbild der anderen Person wird ein **Schlosssymbol** angezeigt.

Vergiss nicht!

Du musst die Verschlüsselung **für jede einzelne Unterhaltung extra aktivieren**.

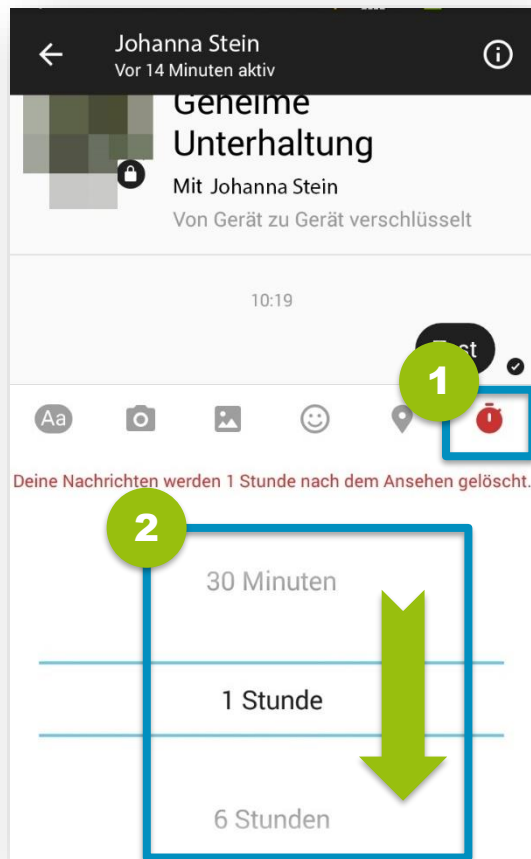


Nachrichten mit Ablaufdatum

Du kannst innerhalb einer geheimen Unterhaltung Nachrichten so verschicken, dass diese sich **nach Ablauf einer gewissen Zeitspanne selbst „zerstören“** und für das Gegenüber nicht mehr sichtbar sind.



Android



- 1 Gehe in den geheimen Chat und tippe auf das **Uhr-Symbol**.
- 2 Lege die **Zeitspanne fest**, für die deine Nachricht sichtbar sein soll.

Hinweis:

- Wenn der Timer aktiv ist, erscheint das **Uhr-Symbol rot**.
- Du kannst den Timer auf **mindestens 5 Sekunden** und **maximal einen Tag** festlegen.

Achtung:

Auch von Nachrichten mit Ablaufdatum kann natürlich ein **Screenshot** angefertigt werden. Überlege daher gut, welche Inhalte du verschickst.



Nachrichten mit Ablaufdatum

iOS



Hinweis:

- Wenn der Timer aktiv ist, erscheint das **Alarm-Symbol** rot.
- Du kannst den Timer auf **mindestens 5 Sekunden** und **maximal einen Tag** festlegen.

- 1 Gehe in den geheimen Chat und tippe auf das **Uhr-Symbol**.
- 2 Lege die **Zeitspanne fest**, für die deine Nachricht sichtbar sein soll.
- 3 Tippe auf „**Fertig**“, um den Timer einzustellen.

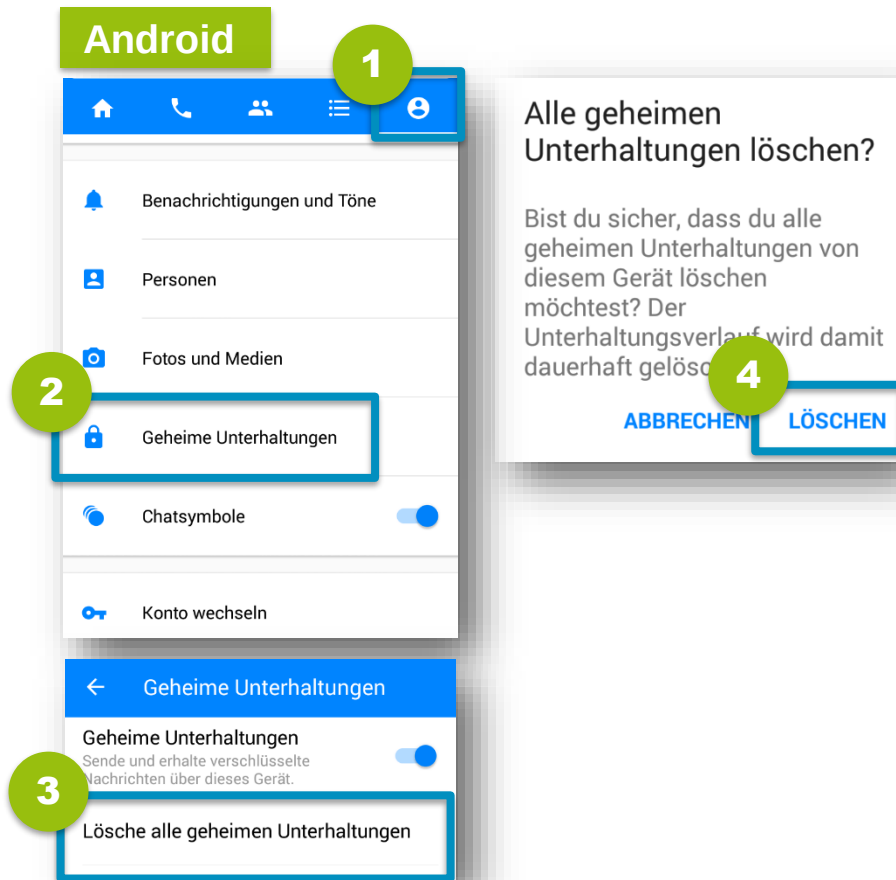
Achtung:

Auch von Nachrichten mit Ablaufdatum kann natürlich ein **Screenshot** angefertigt werden. Überlege daher gut, welche Inhalte du verschickst.



Geheime Unterhaltungen löschen

Du kannst alle geheimen Unterhaltungen **auf einmal von deinem Gerät löschen**. Dadurch werden die Unterhaltungen jedoch nur auf deinem Gerät, nicht aber auf dem Gerät der anderen Personen entfernt.

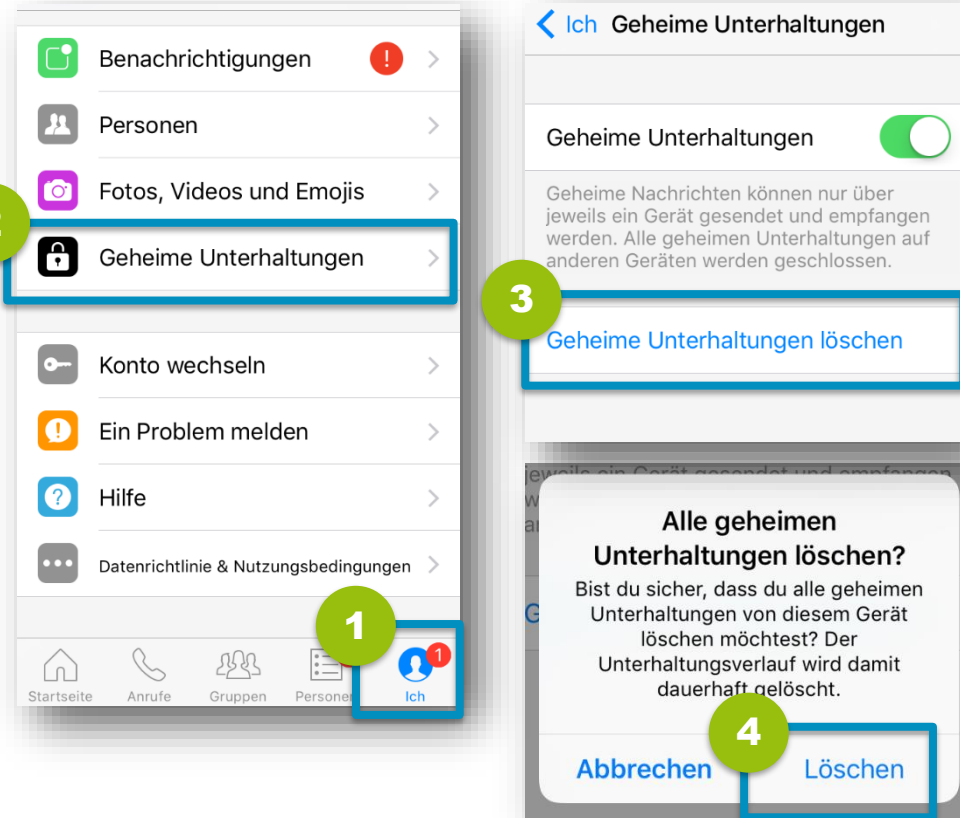


- 1 Öffne den Facebook Messenger und tippe auf das **Profil-Symbol**, um zu den Einstellungen zu gelangen.
- 2 Tippe dann auf „**Geheime Unterhaltungen**“.
- 3 Wähle „**Lösche alle geheimen Unterhaltungen**“.
- 4 Bestätige deine Entscheidung mit „**Löschen**“.

Geheime Unterhaltungen löschen



iOS



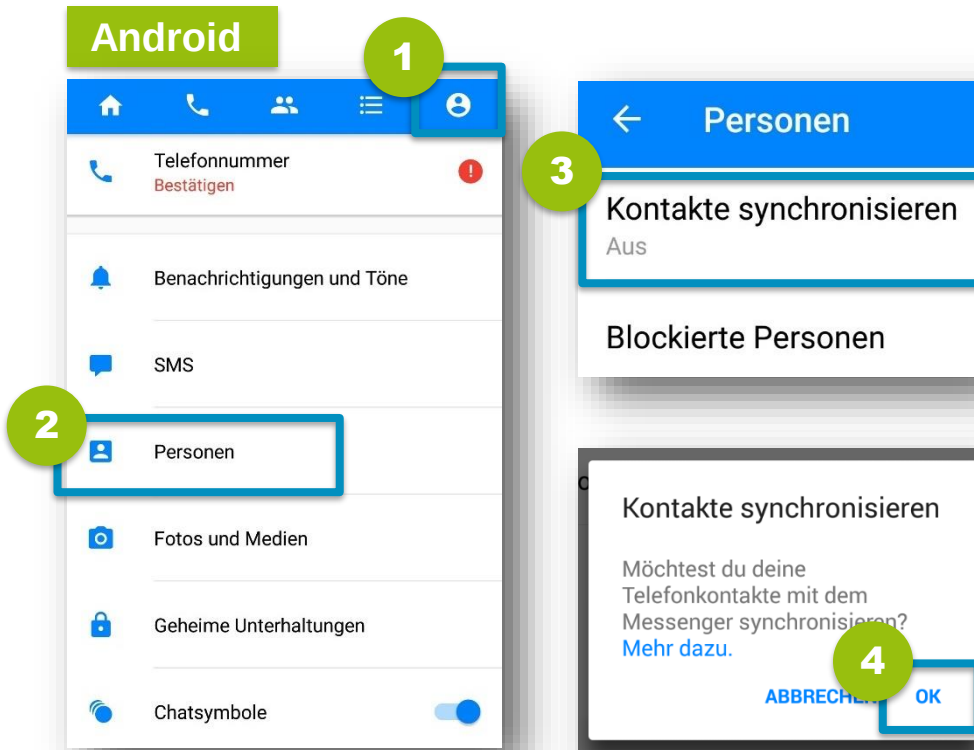
- 1 Öffne den Facebook Messenger und tippe auf das **Profil-Symbol**, um zu den Einstellungen zu gelangen.
- 2 Tippe dann auf „**Geheime Unterhaltungen**“.
- 3 Wähle „**Geheime Unterhaltungen löschen**“.
- 4 Bestätige deine Entscheidung mit „**Löschen**“.

3) Kontakte verwalten & blockieren

Kontakte synchronisieren

Mit dem Facebook Messenger kannst du **automatisch deine Handykontakte mit den Messenger-Kontakten synchronisieren**.

Achtung: Dabei erhält die App Zugriff auf dein Telefonbuch. Hast du dein Telefonbuch mit dem Messenger synchronisiert, kannst du über den Messenger auch **SMS an andere Kontakte** schreiben. Dabei fallen die jeweiligen **Gebühren deines Mobilfunkanbieters** an. Du kannst die Synchronisierung aber auch ausschalten:

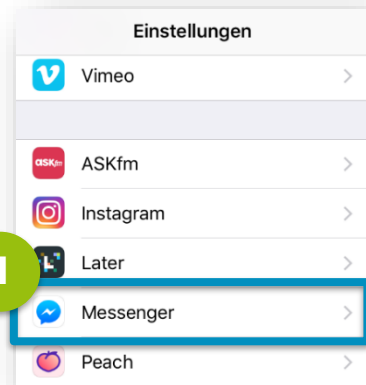


- 1 Öffne den Facebook Messenger und tippe auf das **Profil-Symbol**, um zu den Einstellungen zu gelangen.
- 2 Gehe nun auf „**Personen**“.
- 3 Tippe auf „**Kontakte synchronisieren**“.
- 4 Bestätige mit „**OK**“, um die Synchronisation zu aktivieren.

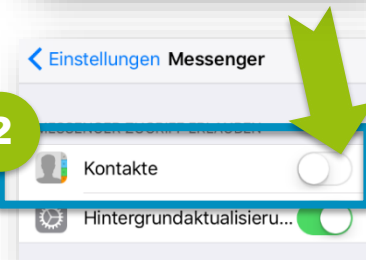
Kontakte synchronisieren

iOS

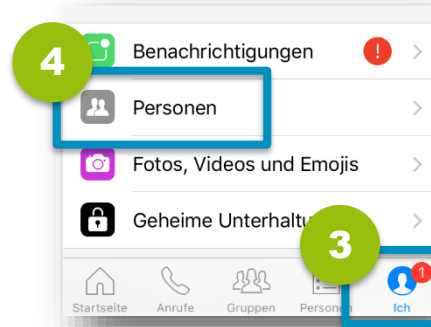
Um mit dem iPhone deine Kontakte im Messenger synchronisieren zu können, musst du dies erst in deinen Telefoneinstellungen erlauben.



1 Gehe zu den **iOS-Einstellungen** und tippe auf den **Messenger**.



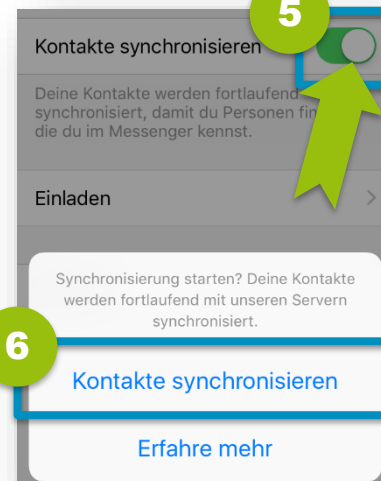
2 Aktiviere den **Regler neben „Kontakte“**, wenn du erlauben möchtest, dass diese mit dem Messenger synchronisiert werden.



3 Öffne den Facebook Messenger und tippe auf das **Profil-Symbol**.

4 Gehe auf „**Personen**“.

5 Aktiviere den Regler neben „Kontakte synchronisieren“.

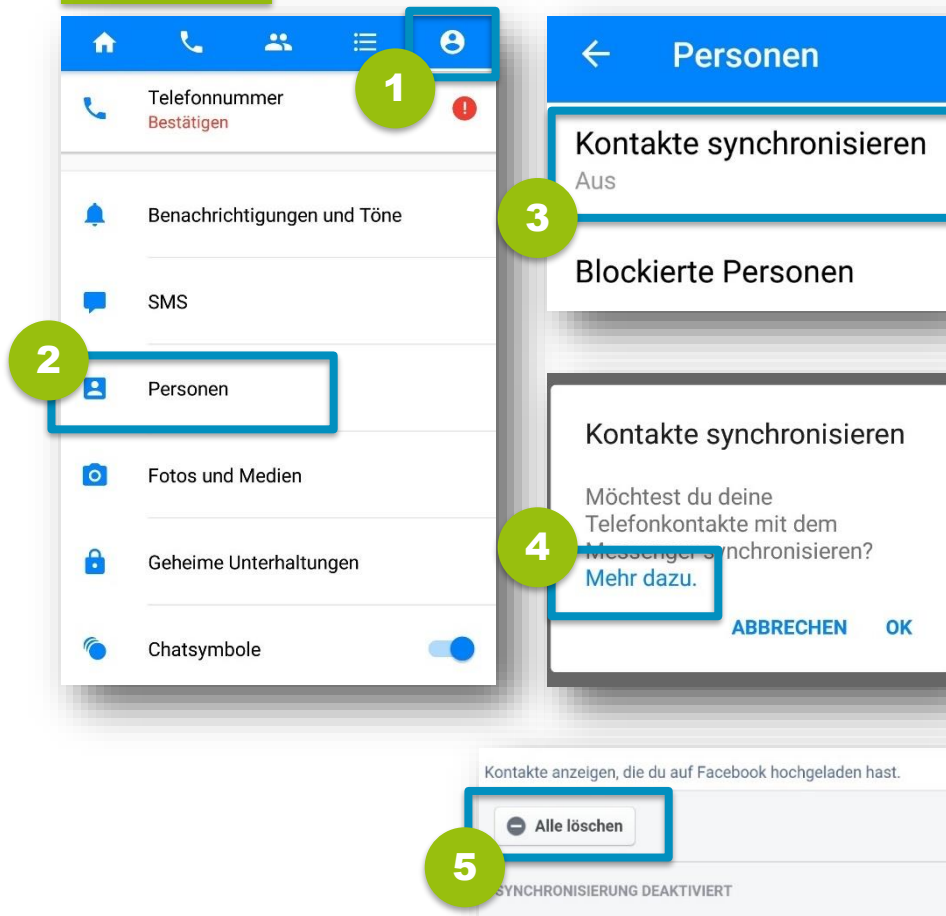


6 Bestätige mit „**Kontakte synchronisieren**“, dass du die Synchronisation starten möchtest.

Synchronisierte Kontakte löschen

Hast du dein Telefonbuch bereits mit dem Facebook Messenger synchronisiert, kannst du diese Kontakte auch wieder löschen.

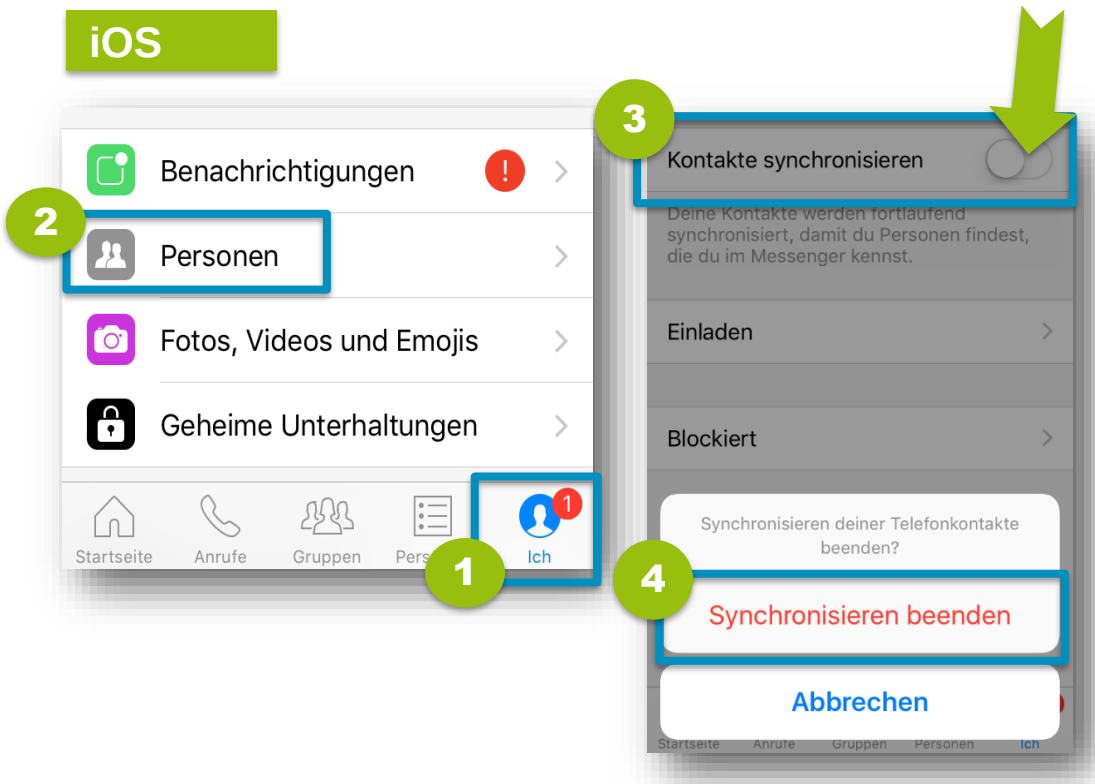
Android



- 1 Öffne den Facebook Messenger und tippe auf das **Profil-Symbol**, um zu den Einstellungen zu gelangen.
- 2 Gehe nun auf „**Personen**“.
- 3 Tippe auf „**Kontakte synchronisieren**“.
- 4 Gehe auf „**Mehr dazu**“.
- 5 Wähle nun „**Alle löschen**“, um die synchronisierten Kontakte wieder aus dem Messenger zu entfernen.

Synchronisierte Kontakte löschen

iOS



- 1 Öffne den Facebook Messenger und tippe auf das **Profil-Symbol**.
- 2 Gehe auf „**Personen**“.
- 3 **Deaktiviere den Regler** neben „Kontakte synchronisieren“.
- 4 Bestätige mit „**Synchronisieren beenden**“, dass du die Synchronisation beenden und bereits synchronisierte Kontakte aus dem Messenger löschen möchtest.

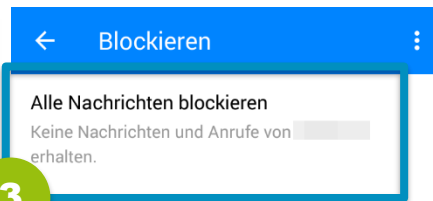
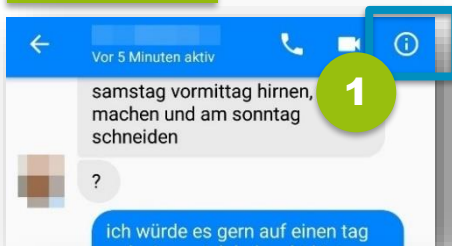
Hinweis:

Deaktiviere die Synchronisation auch in deinen iPhone-Einstellungen. Siehe Punkt 1-2 in Kapitel „Kontakte synchronisieren“.

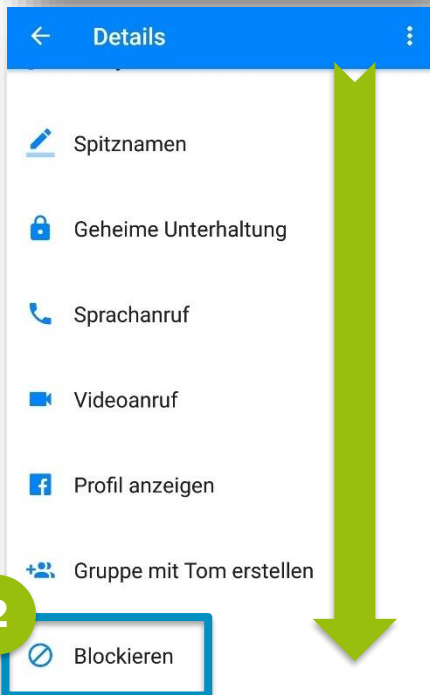
Nachrichten blockieren

Wenn du verhindern möchtest, dass dich bestimmte Personen über den Messenger kontaktieren, kannst du deren Nachrichten blockieren.

Android



1 Gehe in den Chat mit der Person, deren Nachrichten du blockieren möchtest, und tippe auf das **Info-Symbol**.



2 Scrolle nach unten und tippe auf „**Blockieren**“.

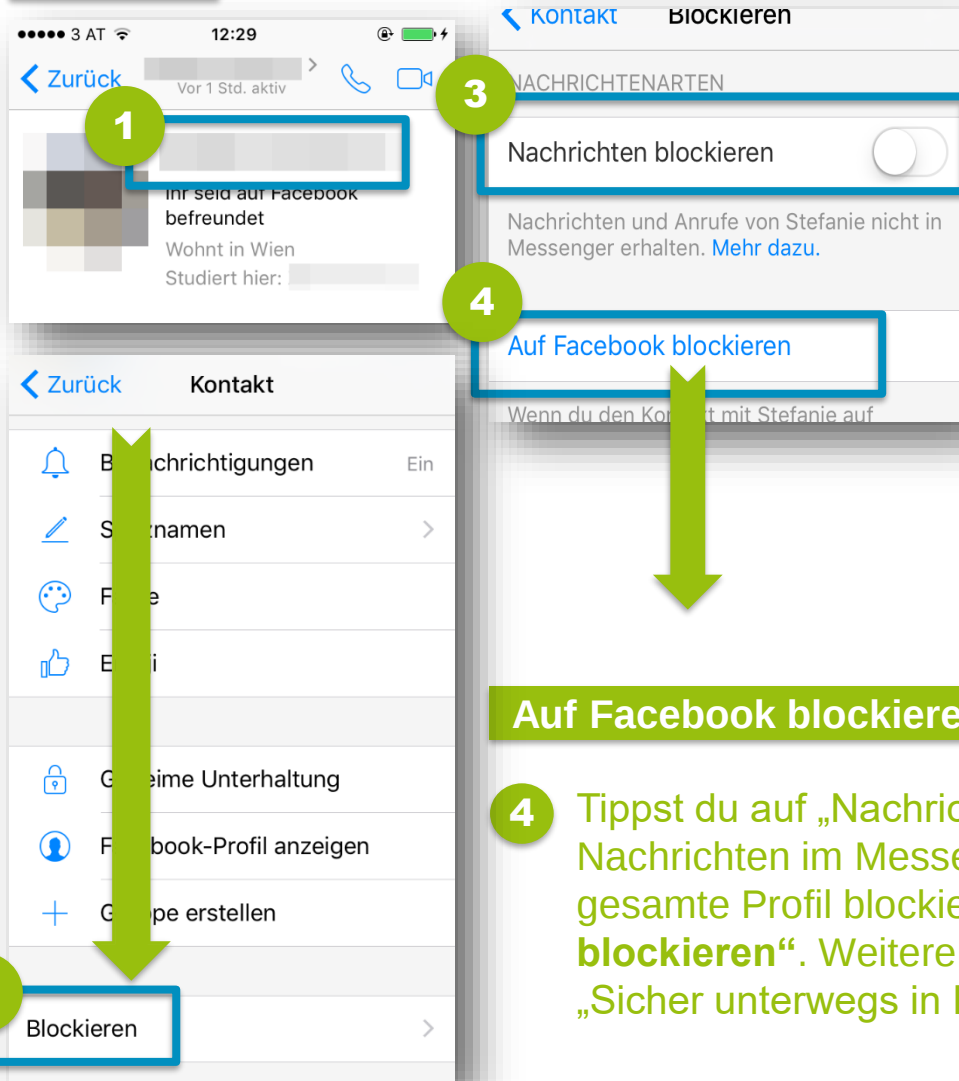
3 Tippe auf „**Alle Nachrichten blockieren**“, um alle Nachrichten der Person im Messenger zu blockieren.

Hinweis:

Blockierst du die Nachrichten einer Person, ist nicht automatisch auch der ganze Kontakt auf Facebook blockiert. Wie du einen Kontakt blockierst, erfährst du im Leitfaden „Sicher unterwegs in Facebook“.

Nachrichten blockieren

iOS



- 1 Gehe in den Chat mit der Person, deren Nachrichten du blockieren möchtest, und tippe auf den **Namen dieser Person**.
- 2 Scrolle nach unten und tippe auf „**Blockieren**“.
- 3 **Aktiviere den Regler** bei „Nachrichten blockieren“, wenn du nur die Nachrichten blockieren möchtest.

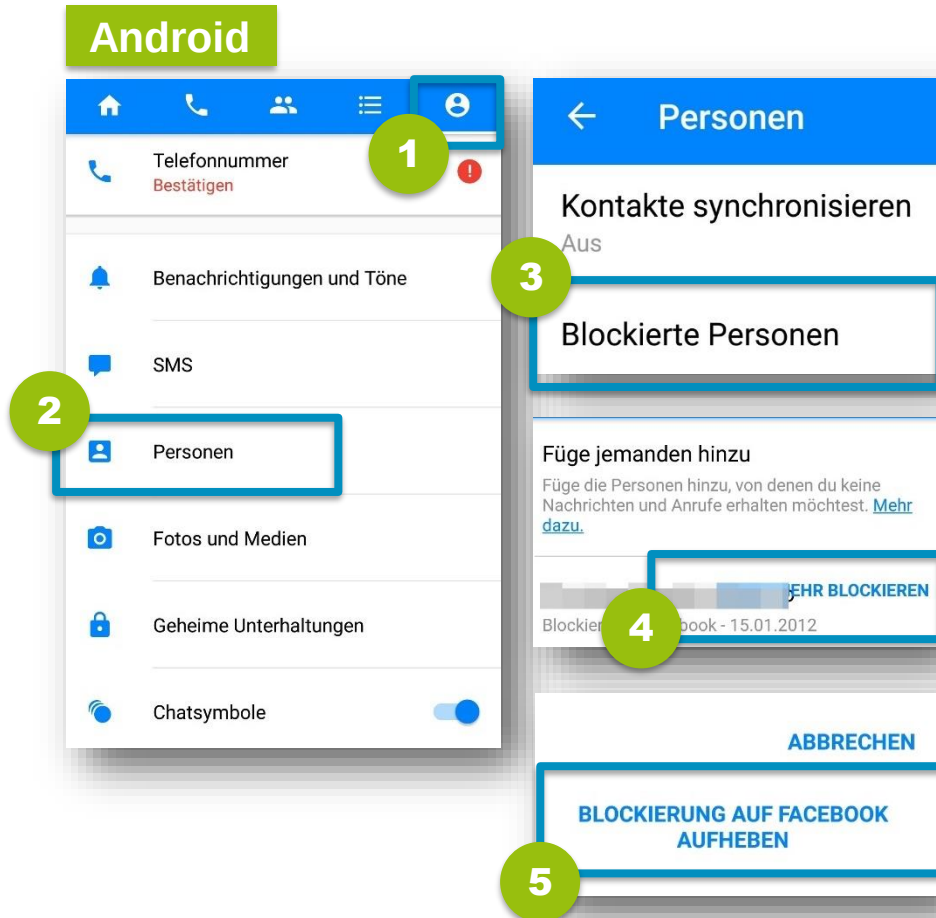
Auf Facebook blockieren:

- 4 Tippst du auf „Nachrichten blockieren“, so sind nur die Nachrichten im Messenger blockiert. Möchtest du das gesamte Profil blockieren, tippe auf „**Auf Facebook blockieren**“. Weitere Informationen erhältst du im Leitfaden „Sicher unterwegs in Facebook“

Blockierung von Nachrichten aufheben

Hast du die Nachrichten einer bestimmten Person blockiert, kannst du das auch wieder **rückgängig** machen.

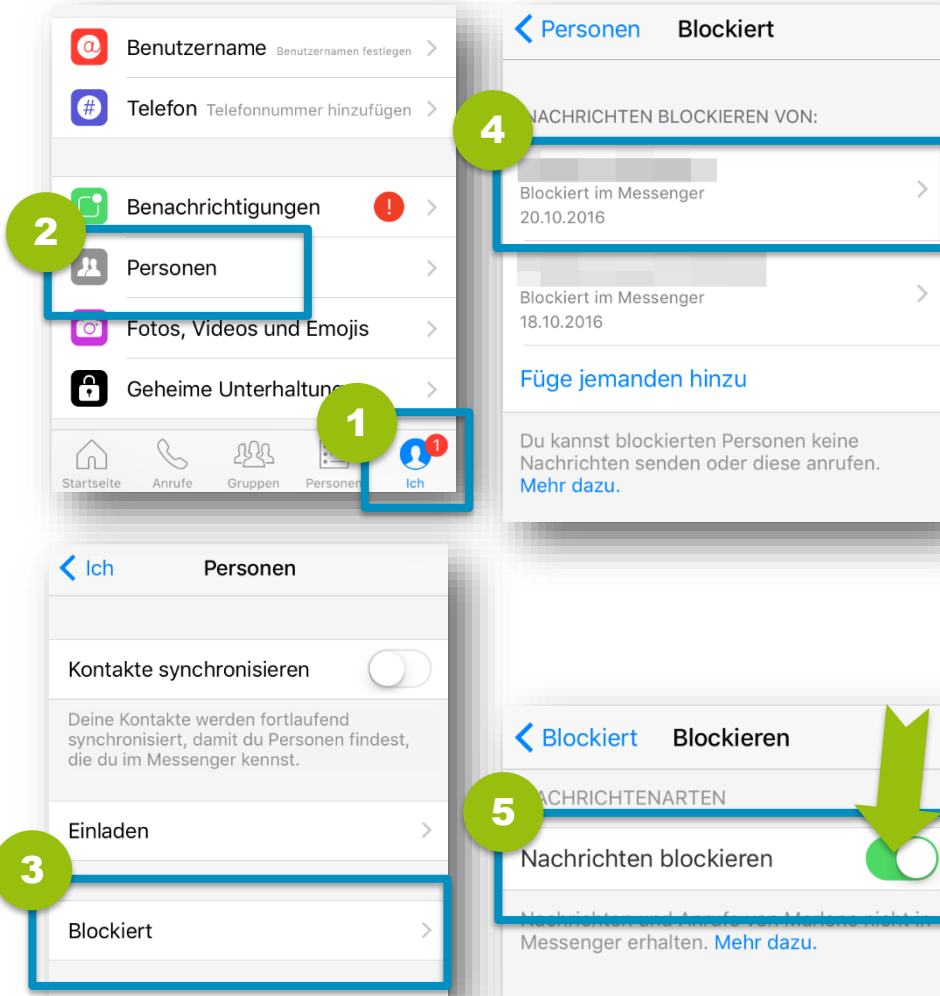
Android



- 1 Öffne den Facebook Messenger und tippe auf das **Profil-Symbol**, um zu den Einstellungen zu gelangen.
- 2 Gehe nun auf „**Personen**“.
- 3 Tippe auf „**Blockierte Personen**“.
- 4 Tippe auf Person XY „**Nicht mehr blockieren**“.
- 5 Wähle „**Blockierung auf Facebook aufheben**“.

Blockierung der Nachrichten aufheben

iOS



- 1 Öffne den Facebook Messenger und tippe auf das **Profil-Symbol**.
- 2 Gehe auf „**Personen**“.
- 3 Tippe auf „**Blockiert**“, um zu sehen, welche Personen du blockiert hast.
- 4 Tippe auf die Person, die du nicht mehr blockieren möchtest.
- 5 **Deaktiviere den Regler** neben „Nachrichten blockieren“.

4) Gruppen

Gruppen erstellen

Du kannst direkt im Facebook Messenger Gruppen erstellen, um dich mit mehreren Leuten gleichzeitig zu unterhalten.

Android

- 1 Öffne den Facebook Messenger und tippe auf das **Gruppen-Symbol**.
- 2 Tippe auf das **Plus**, um eine neue Gruppe zu erstellen.
- 3 Gib der Gruppe einen **Namen**, wähle ein **Gruppenfoto** und lege die **Gruppenmitglieder** fest.
- 4 Klicke abschließend auf „**Gruppe erstellen**“.

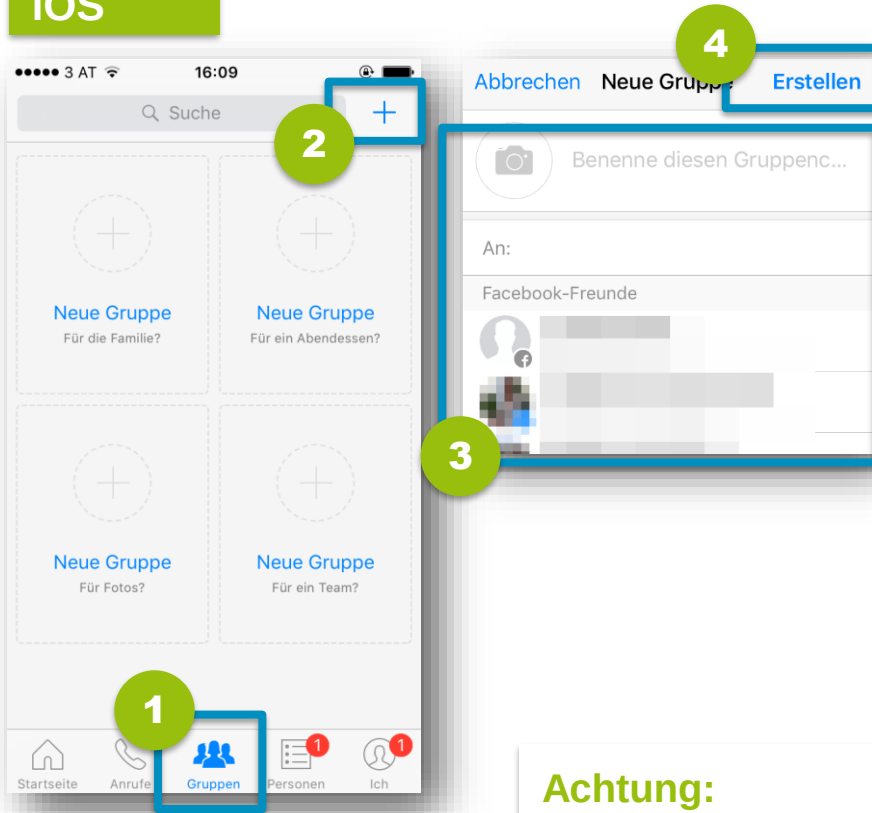
Achtung:

In Gruppenchats mit vielen Leuten kann es schnell zu **Missverständnissen oder Streit** kommen. Schau bei Konflikten nicht weg, sondern **versuche einzugreifen!** Meist lassen sich solche Situationen **von Angesicht zu Angesicht** besser lösen als im Chat.



Gruppen erstellen

iOS



- 1 Öffne den Facebook Messenger und tippe auf das **Gruppen-Symbol**.
- 2 Tippe auf das **Plus**, um eine neue Gruppe zu erstellen.
- 3 Gib der Gruppe einen **Namen**, wähle ein **Gruppenfoto** und lege die **Gruppenmitglieder** fest.
- 4 Klicke abschließend auf „**Erstellen**“.

Achtung:

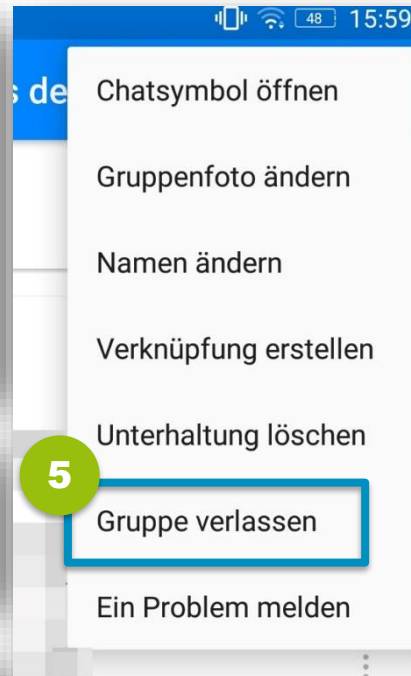
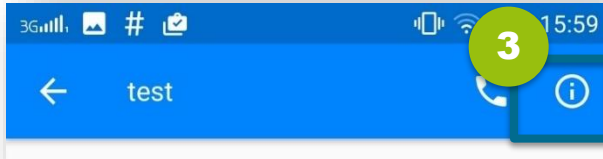
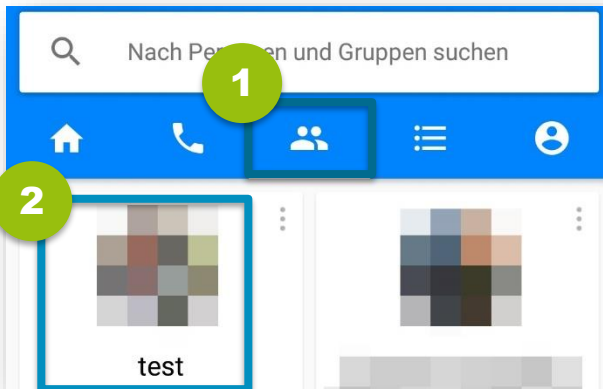
In Gruppenchats mit vielen Leuten kann es schnell zu **Missverständnissen oder Streit** kommen. Schau bei Konflikten nicht weg, sondern **versuche einzugreifen!** Meist lassen sich solche Situationen **von Angesicht zu Angesicht** besser lösen als im Chat.



Gruppen verlassen

Gemeinsame Hausarbeiten, eine Party oder ein gemeinsam geplanter Urlaub – es gibt viele Gründe für eine Gruppenunterhaltung. Brauchst du eine Gruppe aber nicht mehr, verlasse sie!

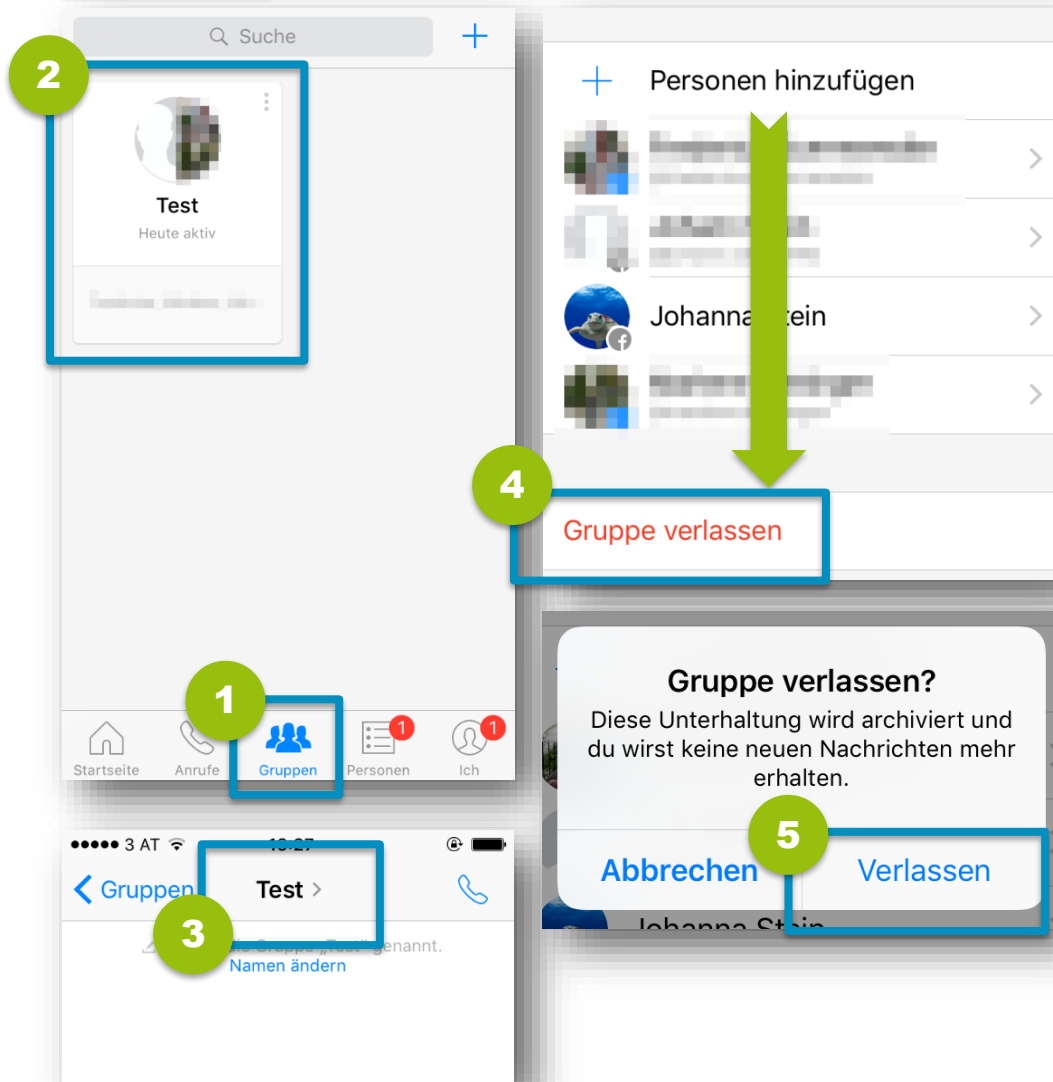
Android



- 1 Öffne den Facebook Messenger und tippe auf das **Gruppen-Symbol**.
- 2 Tippe auf die **Gruppe**, die du verlassen möchtest.
- 3 Gehe auf das **Info-Symbol**.
- 4 Öffne nun das **Menü**.
- 5 Tippe auf „**Gruppe verlassen**“, um aus der Gruppe auszutreten.

Gruppen verlassen

iOS



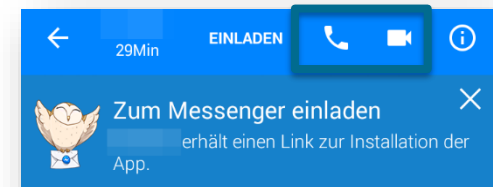
- 1 Öffne den Facebook Messenger und tippe auf das **Gruppen-Symbol**.
- 2 Öffne die **Gruppe**, die du verlassen möchtest.
- 3 Tippe nun im Gruppenchat auf den **Gruppennamen**.
- 4 Scrolle nach unten und gehe auf „**Gruppe verlassen**“.
- 5 Bestätige mit „**Verlassen**“.

5) Kosten

Kosten im Griff behalten

Alle Betriebssysteme:

- 1 Der **Herunterladen** der Facebook Messenger-App ist **kostenlos**.
- 2 **Versenden von Nachrichten:** Das Senden und Empfangen von Nachrichten/Daten funktioniert über die Internetverbindung deines Handys und ist innerhalb des Handy-Datenvolumens kostenlos. Achte darauf, dass du über eine **WLAN-Verbindung** verfügst, falls du **große Dateien** versendest – sonst könnte es schnell teuer werden, vor allem beim Roaming im Ausland (siehe Kapitel [„Roaming im Ausland“](#)).
- 3 **(Video-)Telefonieren:** Du kannst mit deinen Kontakten über den Facebook Messenger telefonieren. Dazu rufst du eine Unterhaltung mit einem bestimmten Kontakt auf und tippst rechts oben auf den **Telefonhörer**. Um eine Videounterhaltung zu starten, tippe auf das **Kamera-Symbol** (siehe [„Telefonieren mit dem Messenger“](#)). Achtung: Der Anruf wird über die Internetverbindung getätigt – hier solltest du **auf jeden Fall in einem WLAN-Netz** sein!
- 4 **SMS versenden:** Wenn du deine Handykontakte mit dem Messenger synchronisiert (siehe [„Kontakte synchronisieren“](#)), kannst du über die App SMS versenden. Dabei fallen die **normalen SMS-Gebühren deines Mobilfunkanbieters** an.



Daten-Roaming im Ausland

Wenn du den Facebook Messenger im Ausland **über WLAN** nutzt, bleibt die App **kostenlos**. Ansonsten fallen Roaming-Gebühren für deine Internetverbindung an – das kann schnell sehr teuer werden! Deaktiviere daher zur Sicherheit das Daten-Roaming für dein Handy:

Daten-Roaming deaktivieren:

Android

Android 2.1 und 2.3:

Einstellungen → Drahtlos und Netzwerke → Mobile Netzwerke → Daten-Roaming nicht aktiv

Android 4.0+:

Einstellungen → Datennutzung → Daten-Roaming nicht aktiv

Non-Stock Android:

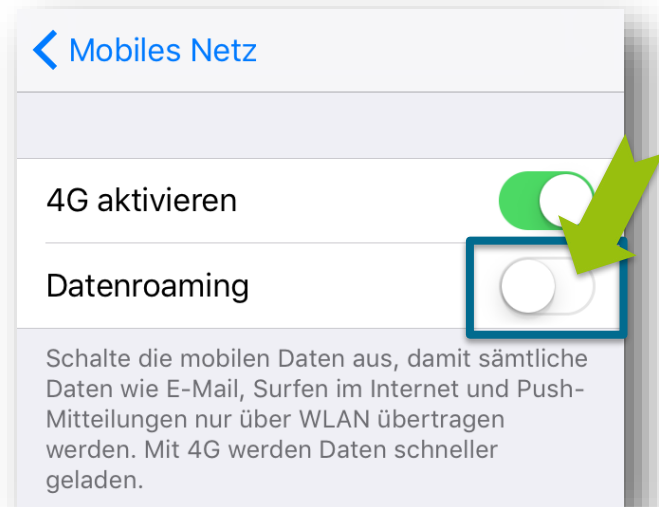
Suche nach „Netzwerk“ oder „Daten“ in deinen Telefoneinstellungen und deaktiviere „Daten-Roaming“.

Android:
Häkchen raus!



iOS

Einstellungen → Mobiles Netz → Daten-Roaming → deaktivieren



6) Telefonieren mit dem Messenger

Telefonieren mit dem Messenger

- Mit dem Facebook Messenger kannst du **über die Internetverbindung** deines Handys mit deinen Messenger-Kontakten telefonieren.
- In Form von **Einzelgesprächen, Videounterhaltungen oder Gruppentelefonaten**.
- Das ist besonders praktisch, wenn du ins Ausland telefonieren möchtest, da dabei die Sprachminuten deines Handyvertrages unberührt bleiben.



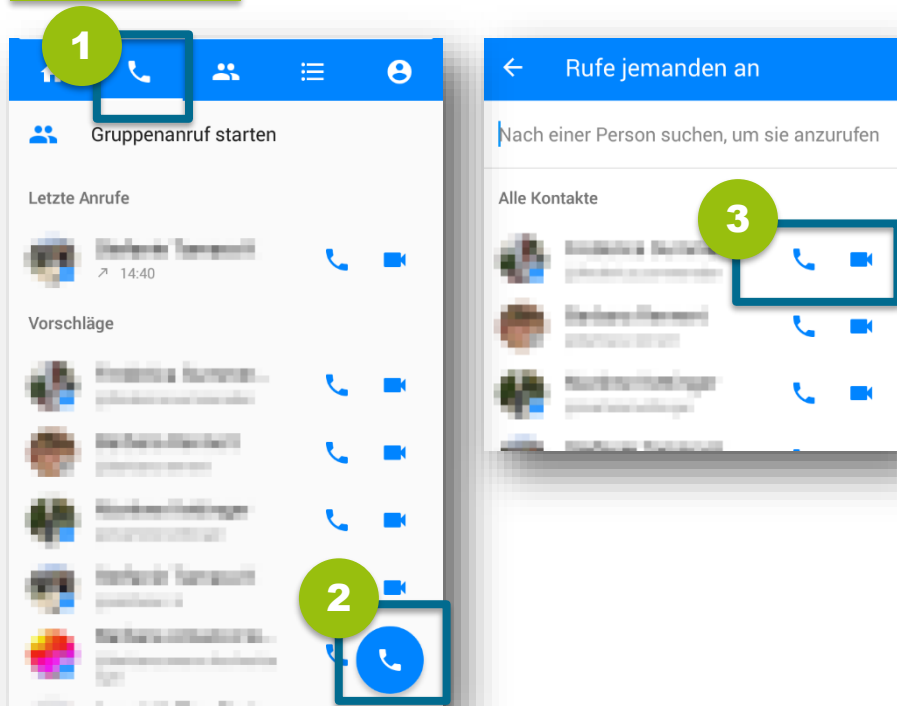
Achtung:

- Auch Anrufe, die du über den Messenger tätigt, werden über die Internetverbindung des Handys abgerechnet. **Dabei werden wesentlich mehr Daten verbraucht als beim Versenden von Nachrichten!** Dies kann je nach Anbieter unter Umständen **hohe Kosten** verursachen.
- Achte daher darauf, dass du Messenger-Anrufe nur mit **WLAN-Verbindung** tätigt.
- **Auch das Angerufenwerden kostet Datenvolumen** – daher lieber kurz fassen oder auch hier auf eine stabile WLAN-Verbindung achten!

Einzelgespräch oder Videoanruf starten

Du kannst mit dem Messenger nicht nur Chatten sondern auch via Internetverbindung mit deinen Kontakten telefonieren oder eine Videounterhaltung führen.

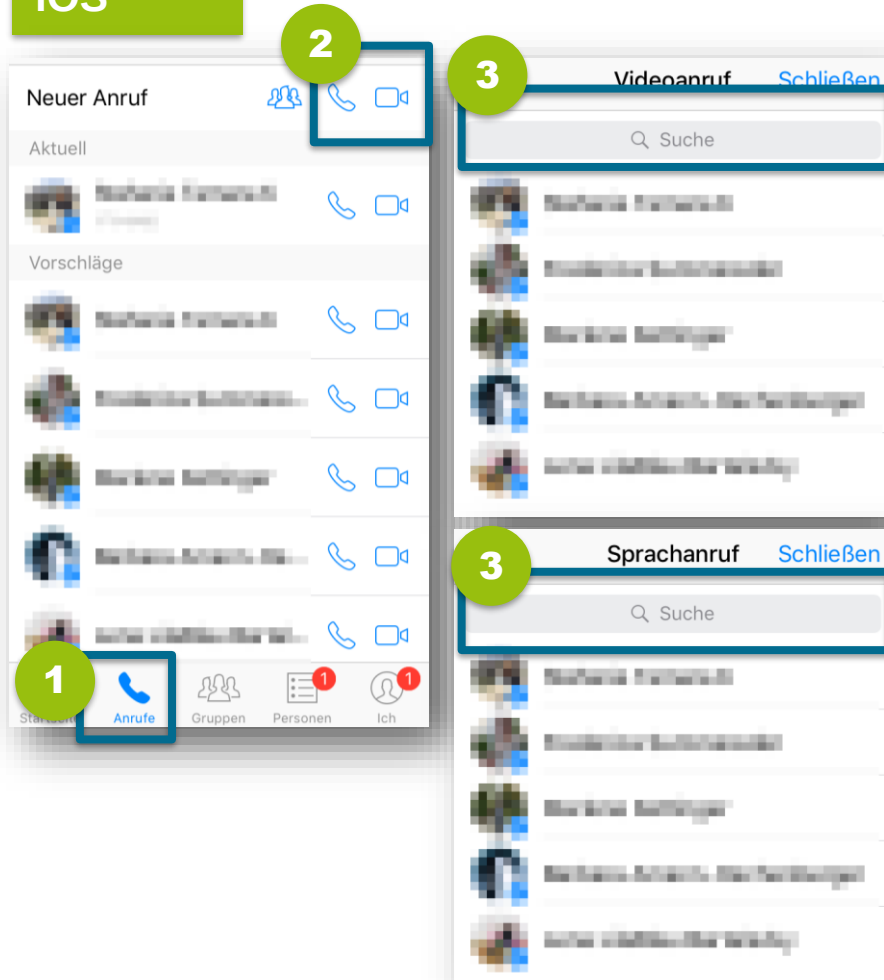
Android



- 1 Tippe im Messenger auf den **Telefonhörer**.
- 2 Gehe nun auf das **Telefonhörer-Symbol** rechts unten.
- 3 Wähle eine Person und tippe entweder auf den **Telefonhörer**, um zu telefonieren, oder auf das **Kamera-Symbol**, um einen Videoanruf zu starten.

Einzelgespräch oder Videoanruf starten

iOS

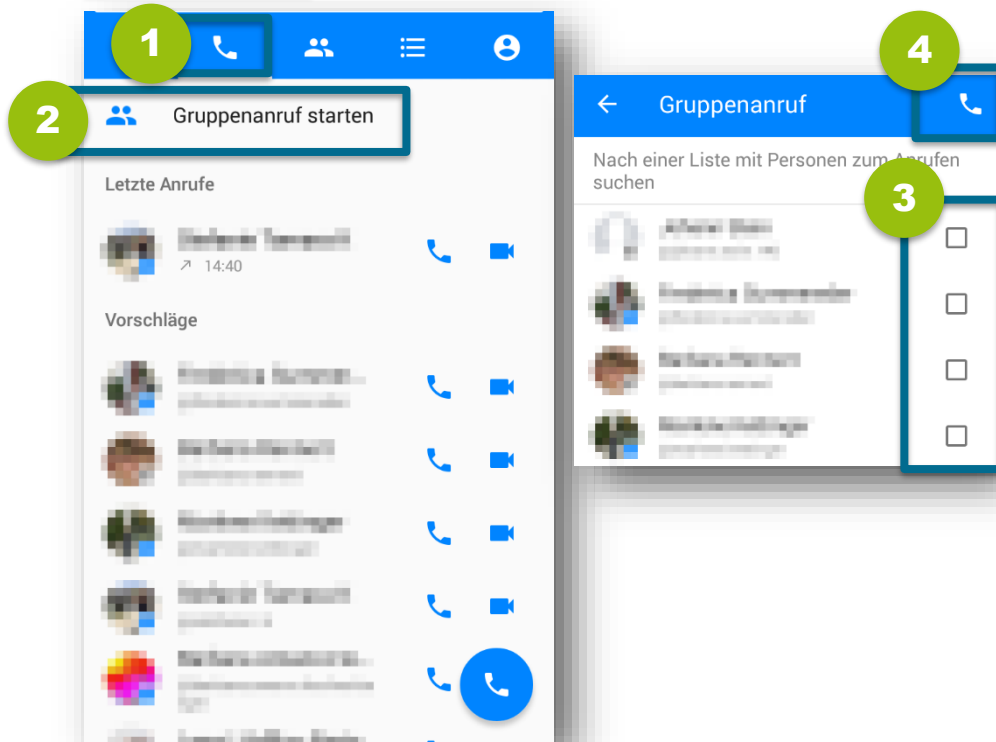


- 1 Tippe im Messenger auf das „**Telefon-Symbol**“.
- 2 Gehe auf den **Telefonhörer**, um ein Einzelgespräch zu starten, und auf die **Videokamera**, um ein Videogespräch zu starten.
- 3 Wähle eine **Person** und der Anruf wird automatisch gestartet.

Gruppenanruf starten

Im Facebook Messenger sind auch **Gruppenanrufe** möglich, also Telefongespräche mit mehreren Leuten gleichzeitig. So funktioniert's:

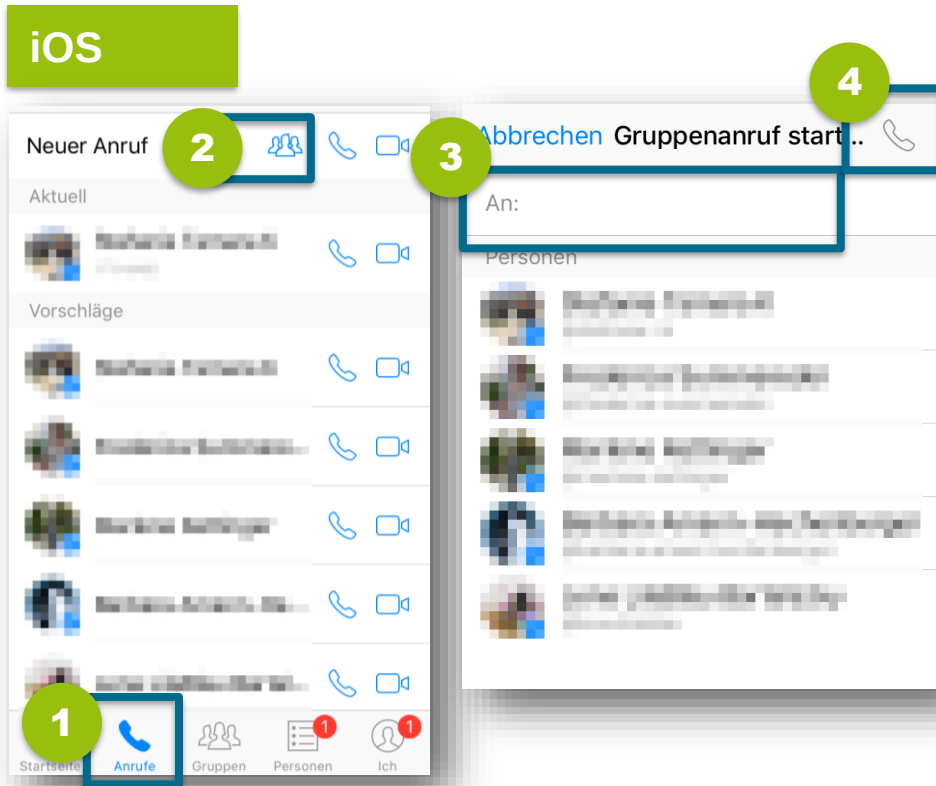
Android



- 1 Tippe im Messenger auf das „**Telefon-Symbol**“.
- 2 Gehe auf „**Gruppenanruf starten**“.
- 3 Wähle eine **Liste an Personen**, mit denen du eine Gruppenunterhaltung führen möchtest.
- 4 Tippe auf den **Telefonhörer**, um eine Gruppe zu erstellen und die Mitglieder der Gruppe anzurufen.

Gruppenanruf starten

iOS



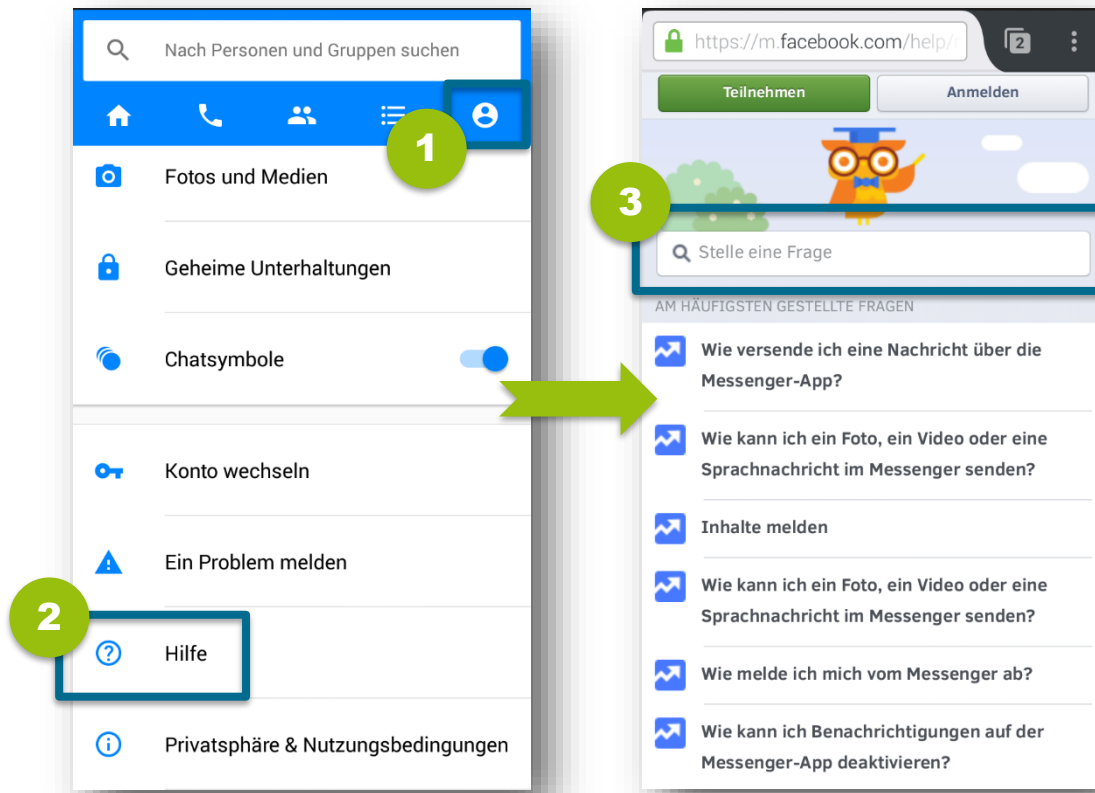
- 1 Tippe im Messenger auf das „**Telefon-Symbol**“.
- 2 Gehe auf das „**Gruppen-Symbol**“.
- 3 Wähle die **Personen**, mit denen du eine Gruppenunterhaltung führen möchtest.
- 4 Tippe auf den **Telefonhörer**, um eine Gruppe zu erstellen und die Mitglieder der Gruppe anzurufen.

7) Probleme melden

Hilfebereich

Im Messenger-Hilfebereich kannst du nach Problemlösungen suchen oder allgemeine Fragen zum Facebook Messenger klären.

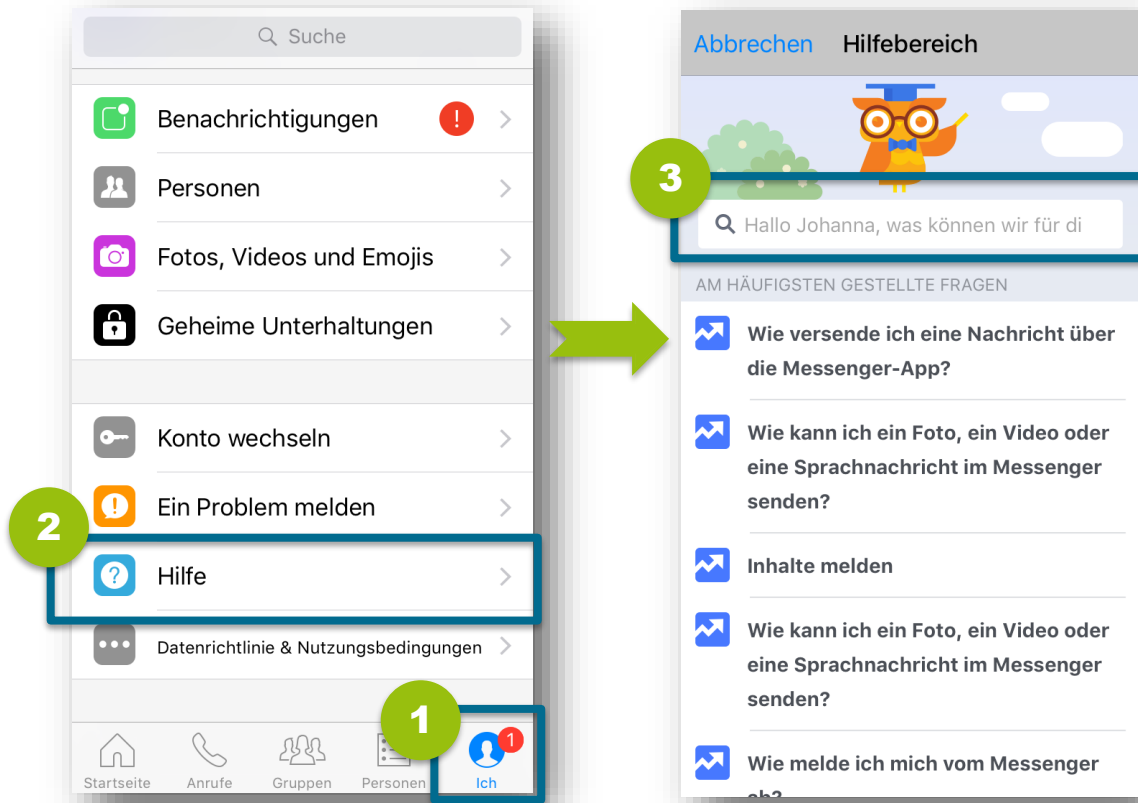
Android



- 1 Öffne den Facebook Messenger und tippe auf das „**Profil-Symbol**“.
- 2 Wähle „**Hilfe**“, um in den Hilfebereich von Facebook zu gelangen.
- 3 Gib in das Suchfeld eine **Frage** ein oder wähle einen der **Menüpunkte** unterhalb des Suchfensters, um Hilfestellung zu erhalten.

Hilfereich

iOS

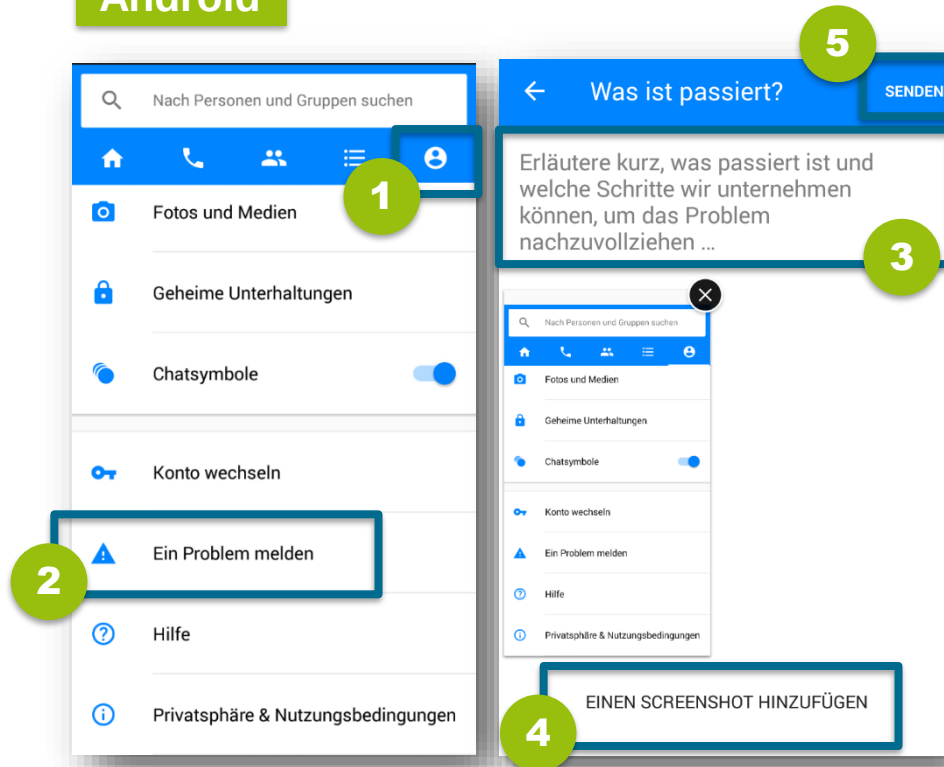


- 1 Öffne den Facebook Messenger, tippe auf das **Profil-Symbol** unten rechts.
- 2 Wähle „**Hilfe**“, um in den Hilfebereich von Facebook zu gelangen.
- 3 Gib in das Suchfeld eine **Frage** ein oder wähle einen der **Menüpunkte** unterhalb des Suchfensters, um Hilfestellung zu erhalten.

Probleme melden

Erhältst du im Messenger belästigende Nachrichten oder unangemessene Bilder, kannst du dies direkt an Facebook melden.

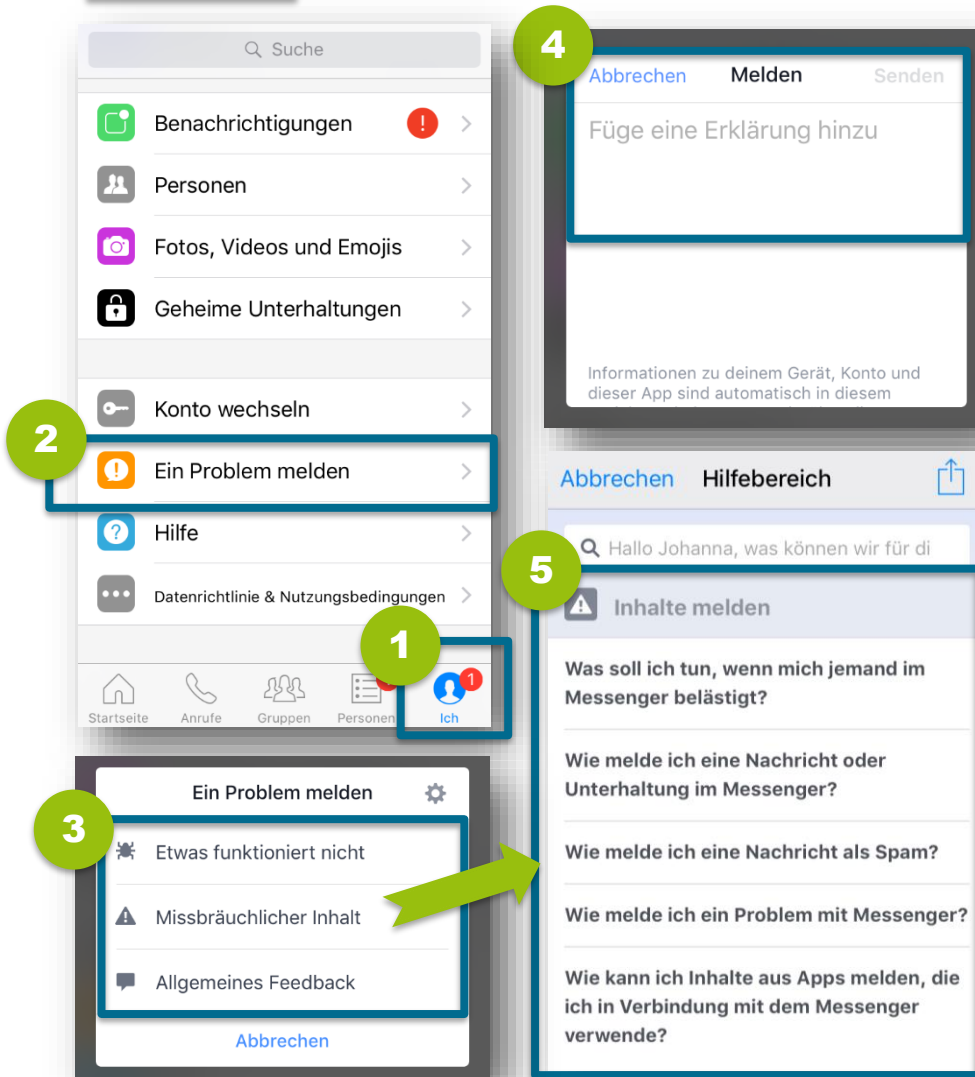
Android



- 1 Öffne den Facebook Messenger, tippe auf das „**Profil-Symbol**“ oben rechts, und scrolle ans **Ende der Einstellungen**.
- 2 Wähle „**Ein Problem melden**“.
- 3 Erläutere kurz, **was passiert ist** und wie man dir helfen kann.
- 4 Füge einen **Screenshot** von deinem Problem hinzu.
- 5 Tippe abschließend auf „**Senden**“, um den Bericht abzuschicken.

Probleme melden

iOS

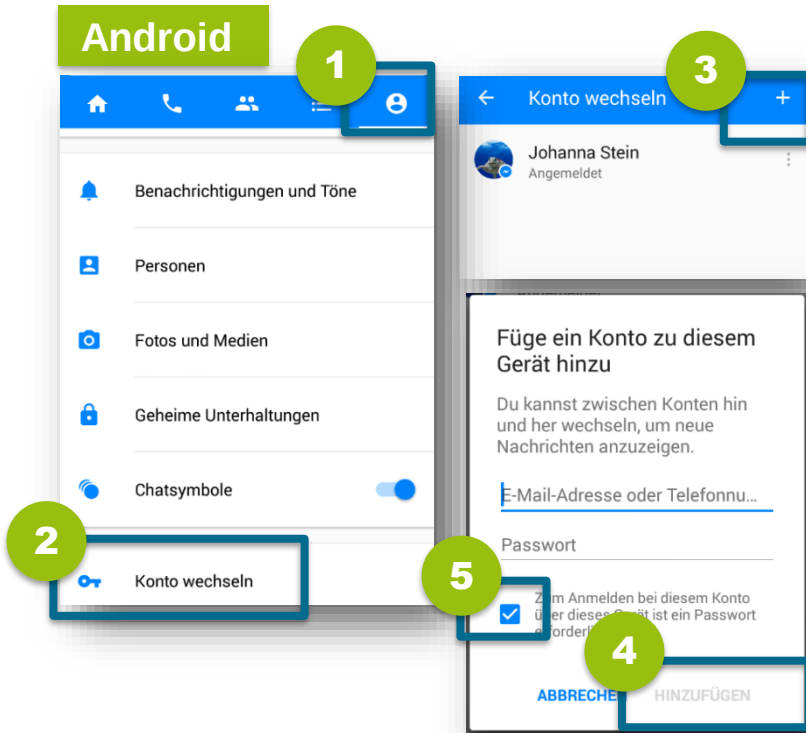


- 1 Öffne den Facebook Messenger, tippe auf das **Profil-Symbol** unten rechts.
- 2 Wähle „**Ein Problem melden**“.
- 3 Gib einen **Grund** für deine Meldung an.
- 4 Wählst du „**Etwas funktioniert nicht**“ oder „**Allgemeines Feedback**“ wirst du im nächsten Schritt, um eine kurze Erklärung gebeten. Bestätige mit „**Senden**“.
- 5 Möchtest du einen „**Missbräuchlichen Inhalt**“ melden, wirst du von Facebook zum **Hilfereich** geleitet.

8) Messenger verlassen

Konto wechseln

Hast du den Facebook Messenger auf deinem Handy installiert, kannst du dich **nicht mehr aus der App abmelden**. Will ein/e andere/r Nutzer/in den Messenger auf demselben Gerät verwenden, kann sich dieser durch die Funktion „**Konto wechseln**“ über sein eigenes Konto anmelden.



- 1 Öffne den Facebook Messenger und tippe auf das **Profil-Symbol**, um zu den Einstellungen zu gelangen.
- 2 Tippe dann auf „**Konto wechseln**“.
- 3 Tippe auf das „**+**“, um ein neues Konto hinzuzufügen.
- 4 Gib deine Kontoinformationen ein und tippe auf „**Hinzufügen**“.
- 5 Vergewissere dich, dass neben „**Zum Anmelden bei diesem Konto über dieses Gerät ist ein Passwort erforderlich**“ ein Häkchen gesetzt ist – damit verhinderst du, dass Fremde auf dein Konto zugreifen können!

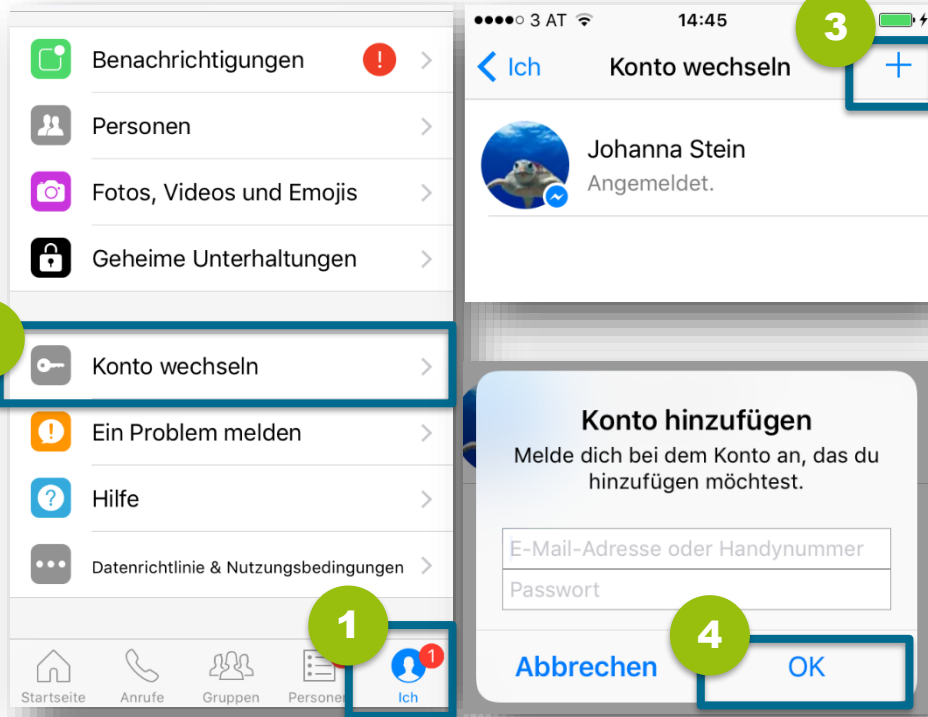
Hinweis:

Möchtest du dich vom Messenger abmelden ohne das Konto zu wechseln, musst du die App deinstallieren.



Konto wechseln

iOS



- 1 Öffne den Facebook Messenger und tippe auf das **Profil-Symbol**, um zu den Einstellungen zu gelangen.
- 2 Tippe dann auf „**Konto wechseln**“.
- 3 Tippe auf das „**+**“, um ein neues Konto hinzuzufügen.
- 4 Gib deine Kontoinformationen ein und tippe auf „**OK**“.

Hinweis:

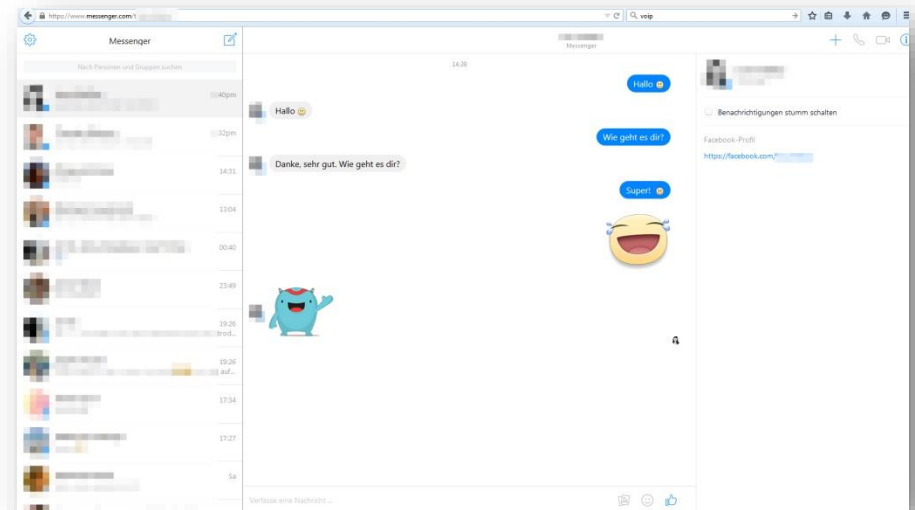
Möchtest du dich vom Messenger abmelden ohne das Konto zu wechseln, musst du die App deinstallieren.



9) Messenger am Computer nutzen

Messenger Web-App – was ist das?

- Die Messenger Web-App ermöglicht die Nutzung vom Facebook Messenger **im Webbrowser am Computer**.
- Das funktioniert in **jedem beliebigen Browser**.
- Hier kannst du mit deinen Facebook-Kontakten auch **(Video-)telefonieren**. Auch **Emojis, Sticker und Fotos** können gleich wie bei der Messenger-App versendet werden.
- Ähnlich wie bei den Push-Benachrichtigungen am Handy kannst du auch hier einstellen, ob du über neue Nachrichten via **Desktop-Notifications** benachrichtigt werden möchtest.



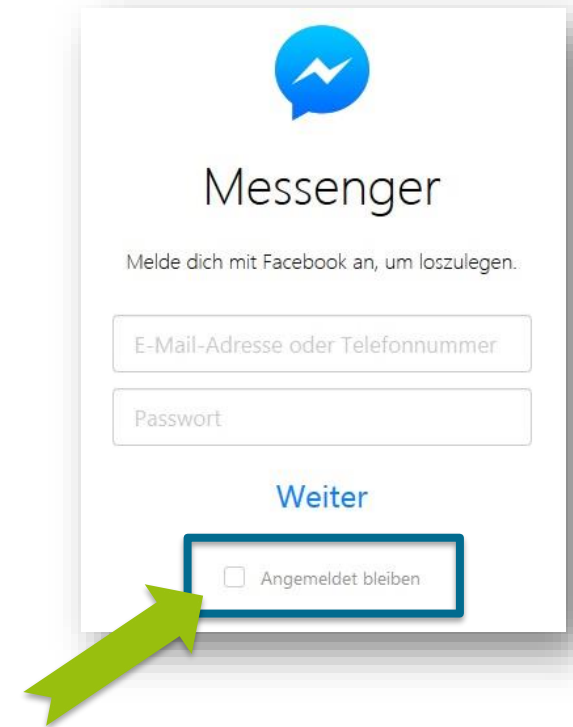
Messenger Web-App – wie funktioniert das?

Verbindung herstellen

- 1 Rufe in deinem Browser www.messenger.com/login auf.
- 2 Melde dich mit deinem Facebook-Konto an, um mit dem Messenger zu chatten.

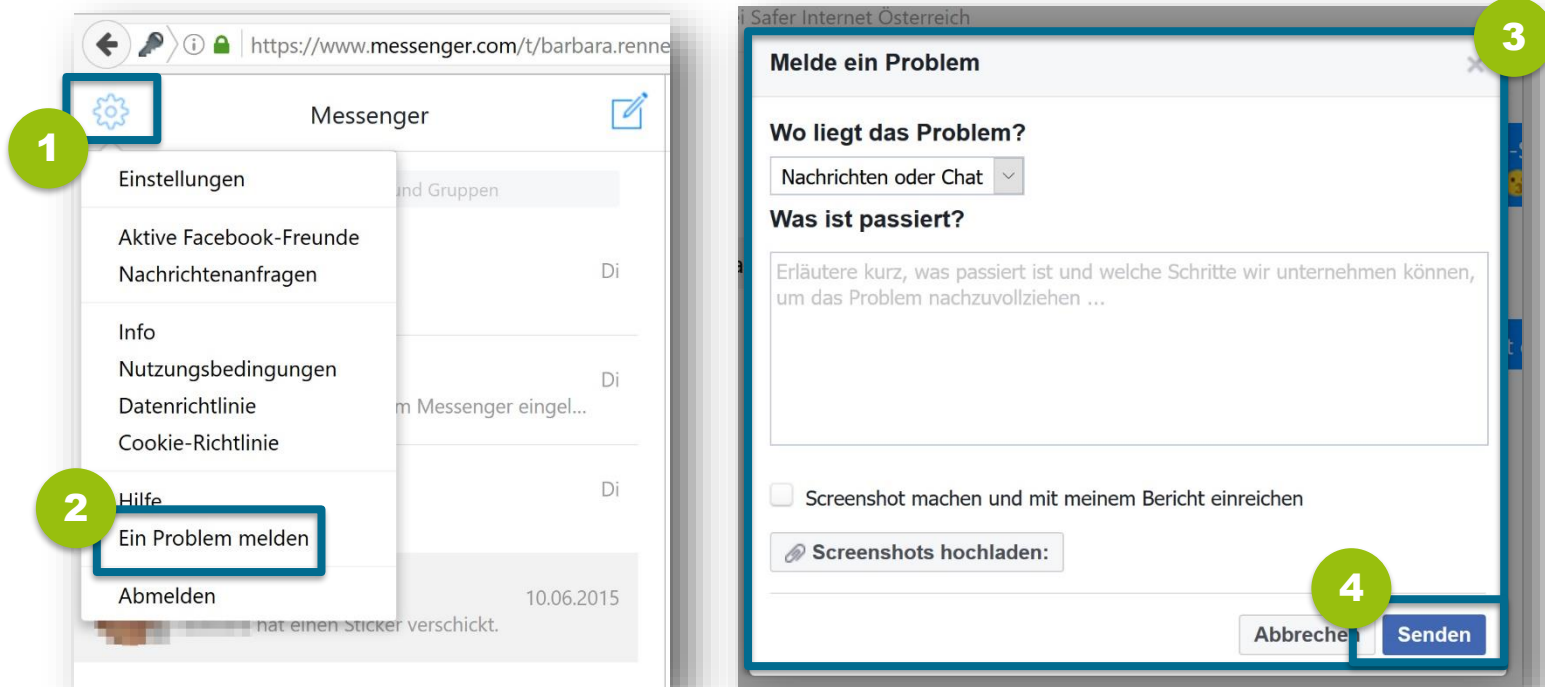
Tipp:

Melde dich nach jeder Facebook-Sitzung wieder ab und setze bei „Angemeldet bleiben“ **KEIN** Häkchen – **so schützt du dein Konto!**



Probleme in der Web-App melden

Erhältst du im Web-Messenger **belästigende Nachrichten oder Bilder**, kannst du dies direkt an Facebook melden.



1. Klicke auf das **Zahnrad-Symbol** links oben.
2. Wähle dann den Punkt **„Ein Problem melden“**, um zum Meldeformular zu gelangen.
3. **Beschreibe dein Problem** und lade einen Screenshot hoch.
4. Klicke abschließend auf **„Senden“**, um deine Meldung fertigzustellen.

10) Messenger ohne Facebook-Konto

Messenger ohne Facebook-Konto verwenden

Der Facebook Messenger kann auch **ohne Konto bei Facebook genutzt** werden. Dazu muss man lediglich seinen **vollen Namen und eine Handynummer** eingeben. Den Messenger kannst du dann zwar nur auf einem einzigen Handy nutzen, dafür muss du aber kein eigenes Facebook-Konto anlegen.

Willkommen beim Messenger

☒ Ich habe ein Facebook-Konto
Du kannst alle deine Facebook-Freunde über den Messenger erreichen.

☐ Ich habe kein Facebook-Konto
Du kannst den Messenger ohne Facebook verwenden.

WEITER

Willkommen beim Messenger

Unter welcher Telefonnummer kannst du erreicht werden?

+43 [redacted]

WEITER

Durch Fortfahren stimmst du den [Datenrichtlinie](#) und den [Nutzungsbedingungen](#) zu.

[Melde dich über Facebook an](#)

Wie heißt du?

Verwende deinen richtigen Namen, damit andere Personen wissen, dass du es bist. Sobald du auf „Weiter“ klickst, kannst du das nicht mehr ändern.

Vorname [redacted] Nachname [redacted]

WEITER

[redacted] wird bestätigt

- 1 Installiere den Facebook Messenger und tippe auf „**Ich habe kein Facebook-Konto**“.
- 2 Gib nun deine Handynummer ein und tippe auf „**Weiter**“.
- 3 Warte, bis deine **Handynummer bestätigt** wurde.
- 4 Gib deinen vollständigen Namen ein und tippe auf „**Weiter**“, um dich anzumelden.

◀ EU-Initiative klicksafe

klicksafe wird kofinanziert
von der Europäischen Union



klicksafe.de